

SAPA129

Respon Cepat Kabid Propam Polda Bali Tindak Lanjuti Aduan Warga Lewat Telepon

Ani a - DENPASAR.SAPA129.COM

Apr 16, 2026 - 10:58



Denpasar - Kabid Propam Polda Bali Kombes Pol I Ketut Agus Kusmayadi, S.H., S.I.K., M.H. menindaklanjuti laporan masyarakat melalui telepon selulernya dengan cepat dan langsung. Pada Rabu (15/05/2025), begitu menerima aduan, ia segera memerintahkan anggotanya untuk menindaklanjuti dan membantu penanganan laporan tersebut.



Salah satu pelapor, Dewi , yang ditemui awak media di kediamannya yang beralamat di jln Marlboro, padang sambian kelod menceritakan pengalamannya. “Waktu itu saya sudah kebingungan dan putus asa harus melapor ke siapa. Atas saran teman, saya disarankan menghubungi Kabid Propam langsung karena kebetulan teman saya punya nomor telepon beliau,” jelasnya.



Dewi mengaku sebelumnya pernah mengikuti sosialisasi pelaporan melalui barcode, namun karena mendesak ia memilih menghubungi Kabid Propam. “Responnya luar biasa. Hanya hitungan menit laporan saya langsung ditanggapi. Saya diberikan arahan dan dibantu proses pelaporannya,” tambahnya.



Atas bantuan tersebut, Dewi menyampaikan apresiasi. “Terima kasih kepada Kabid Propam Polda Bali. Beliau sudah membantu permasalahan saya dengan sabar dan memberikan arahan yang jelas. Semoga bapak tidak bosan membantu masyarakat. Bantuan bapak sungguh sangat berarti bagi kami,” tutupnya.